



# Richtlijnen strategisch comité BeCommerce

# 2018



BeCommerce heeft als doel:

1. het samenbrengen van ondernemingen, actief op de Belgische markt in de digitale handel, inclusief de verkoop op afstand zonder onderscheid van sector;
2. het versterken van het vertrouwen van de consument in de digitale handel, inclusief de verkoop op afstand, alsook het imago van de sector, meer bepaald door de uitwerking van een eigen Trustmark gedragscode en de uitbouw van promotie- en informatiecampagnes gericht naar het grote publiek;
3. de vertegenwoordiging en de belangenbehartiging van voornoemde ondernemingen, zonder onderscheid van de sector, zowel op nationaal als op internationaal niveau;
4. de ontwikkeling van een gunstig economisch en politiek klimaat voor de sector en in het bijzonder het ijveren, met inachtneming van de Europese en de Belgische regelgeving voor de opheffing van elke reglementaire beperking die de competitiviteit van de digitale handel met inbegrip van de verkoop op afstand en de ontwikkeling afremt in België.

De richtlijnen omtrent het BeCommerce strategisch comité (hierna: comité) geven een beknopt overzicht van de taken, functie en het Europees karakter van het comité.

## Voorstelling

Het comité bestaat uit juridische, financiële en/of onderneming specialisten. Zij hebben elk een bepaalde specialisatie, bestaande uit consumentenrechten, online veiligheid, fiscale aspecten, aspecten van het (online) ondernemerschap, et cetera.

Deze unieke gemengde expertise zorgt voor cohesie en ervaringsoverdracht tussen de leden van het comité enerzijds, maar evengoed naar de leden (en hun consumenten/zakelijke klanten) van BeCommerce.

Van het comité wordt een adviserende, en geen uitvoerende rol verwacht. De uitvoerende rol, met name het goedkeuren of afwijzen van webwinkels, wordt uitgevoerd door een externe derde, met name 'Bureau Veritas'.



De leden van het comité worden benoemd door de raad van bestuur, en rapporteren aan het dagelijks bestuur en gezamenlijk met het dagelijks bestuur aan de raad van bestuur.

## Taken

Het comité komt maximaal tweemaal per jaar samen. Leden van het comité kunnen, gedurende het jaar, vrij onderwerpen op de agenda plaatsen. Indien gewenst of noodzakelijk kan elk lid een vergadering inroepen.

De nadruk ligt op kennisoverdracht, eerder dan het behandelen van individuele dossiers. Trends inzake internetrecht, veiligheid en privacy op het internet, koopgedrag van de consument, Europese initiatieven inzake consumenten en zakelijke klanten, en gerelateerde onderwerpen worden onder meer besproken.

Leden van het comité focussen ook op de interne en externe ontwikkeling van het Trustmark, met aandacht voor het Europees karakter.

BeCommerce is stichtend lid van Ecommerce Europe, de Europese actor die de verschillende nationale belangenorganisaties bundelt. Ecommerce Europe's missie bestaat erin de belangen van de e-commerce handelaren beter en grondiger kenbaar te maken via (Europees) lobbywerk, communicatie en netwerken. Het comité houdt te allen tijde rekening met het toenemend Europees karakter van BeCommerce.

Het comité formuleert een jaarlijks advies, trendrapport of eindconclusie, hetwelk BeCommerce verder communiceert in naam van het comité naar haar leden, partners en perscontacten toe.

## Vergoeding

Deelname aan het comité is in principe onbezoldigd.

De werkingskosten van het comité worden ten laste van BeCommerce genomen.

## Duur



Elk lid engageert zich voor minimaal twee jaar op exclusieve wijze aan het comité. Deze periode wordt automatisch vernieuwd, tenzij het lid een uitdrukkelijk verzoek richt naar het BeCommerce secretariaat, en dit ten laatste drie maanden voor de hernieuwingsdag. Op die manier kan BeCommerce tijdig voorzien in een geschikte vervanging.

## Aansprakelijkheid

Gezien het comité geen uitvoerende, doch een louter adviserende taak heeft, is de aansprakelijkheid beperkt. De leden van het comité staan enkel in voor de juistheid voor wat betreft vaststaande feiten van het jaarlijkse advies of trendrapport. Communicatie naar derden verloopt steeds onder de rechtspersoonlijkheid van BeCommerce vzw.

## Herziening van deze richtlijnen

Het dagelijks bestuur van BeCommerce kan te allen tijde voorstellen tot wijziging van de bepalingen uit deze richtlijnen overmaken aan de raad van bestuur, die hierover beslist.