

1. Het **'BeCommerce Ezyshop project'** (hierna: het project) wordt aangeboden door: asbl BeCommerce vzw gevestigd te Markiesstraat 1, 1000 Brussel met ondernemingsnummer 0894.199.943.
2. Het aanbod is geldig tot 30 november 2022 (hierna: de periode) via de website van BeCommerce.
3. Aan het project kan enkel worden deelgenomen door: micro, kleine en middelgrote ondernemingen die hun e-commerce activiteiten wensen op te starten of verder wensen te optimaliseren. De deelnemende onderneming dient gevestigd te zijn in België. Enkel ondernemingen met activiteiten (diensten/ goederen) gericht naar consumenten (B2C) kunnen deelnemen aan dit project.
4. Het initiële aanbod is volledig kosteloos. Dit project wordt gefinancierd door het Mastercard Impact Fund, met ondersteuning van het Mastercard Center for Inclusive Growth en bol.com.
5. Tijdens de periode gelden de volgende gratis aanbiedingen:
 - BeCommerce lidmaatschap
 - De deelnemer ontvangt een jaar gratis lidmaatschap bij BeCommerce.
 - De deelnemer krijgt toegang tot alle diensten van BeCommerce, met uitzondering van het BeCommerce vertrouwenskeurmerk: onderzoek en data, netwerk-evenementen, webinars, ADR, belangenbehartiging, ...
 - De deelnemer krijgt toegang tot een persoonlijk account.
 - Dit lidmaatschap wordt na 1 jaar niet automatisch verlengd.
 - Het BeCommerce vertrouwenskeurmerk kan mits goedkeuring van een hiertoe gemaakt verkooorder wel door de deelnemer aangevraagd worden conform de algemene BeCommerce voorwaarden.
 - BeCommerce Coaching Calls
 - De coaching calls bestaan uit een aantal persoonlijke gesprekken ter begeleiding van de opstart of verdere uitbouw van e-commerce activiteiten.
 - Elke deelnemer heeft recht op een gratis coaching call van maximum drie uren.
 - BeCommerce Praktische e-commerce gids
 - De gids biedt de nodige inzichten en informatie om te starten met e-commerce. Deze praktische gids heeft niet de intentie om exhaustief te zijn en vervangt geen enkele consultatie met een specialist in het gebied.
 - BeCommerce Deep Dive e-commerce gidsen
 - De drie Deep Dive gidsen bieden aanvullende informatie op de Praktische

- e-commerce gids en gaan per gids in op een specifiek thema: e-commerce operaties, e-commerce marketing en e-commerce via marktplaatsen. Deze gidsen geven een inleiding in elk onderwerp. Ze hebben niet de intentie om exhaustief te zijn en vervangen geen enkele consultatie met een specialist in het gebied.
6. De deelnemer is vrij om aan te geven welke van voorgaande aanbiedingen hij/zij wenst op in te gaan, of al dan niet het pakket in zijn totaliteit op te nemen.
 7. Elke deelname aan het project wordt door BeCommerce geregistreerd en verwerkt bij ontvangst van het ingevulde aanmeldingsformulier
 8. BeCommerce behoudt zich het recht voor om aanvragen te valideren en (verdere) deelname aan het project te weigeren. BeCommerce behoudt het recht om deelnemers die niet conform de voorwaarden handelen of als er sprake is van een vermoeden van fraude of onrechtmatige beïnvloeding uit te sluiten. Deelnemers die aantoonbaar misbruik maken van het project kunnen van verdere deelname worden uitgesloten.
 9. BeCommerce behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van het project te allen tijde op enige wijze te wijzigen, aan te vullen of stop te zetten. Hiervan zal mededeling worden gedaan op de website van BeCommerce.
 10. In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit genomen worden door BeCommerce
 11. Op dit project is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Voor zover deze op onderhavig project van toepassing is, handelt BeCommerce in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het rechtsgebied waar de maatschappelijk zetel van BeCommerce is gevestigd.
 12. BeCommerce is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten. BeCommerce is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan ten gevolge van het project.
 13. Alle persoonlijke gegevens, die aan BeCommerce gecommuniceerd worden in het kader van het project, worden geregistreerd conform de GDPR. Elke betrokken individu beschikt over het recht op toegang en verbetering. Hij/zij kan zich verzetten tegen de verwerking van deze gegevens voor direct marketingdoeleinden.
 14. Vragen of klachten over dit project kunnen gemeld worden aan BeCommerce via ezyshop@becommerce.be of via het contactformulier op de BeCommerce website www.becommerce.be.
 15. Door deelname aan het project verklaart de deelnemer zich akkoord met de bovenstaande voorwaarden.

1. Le **"projet BeCommerce Ezyshop"** (ci-après: le projet) est proposé par: l'asbl BeCommerce, asbl établie à Rue du Marquis 1, 1000 Bruxelles sous le numéro d'entreprise 0894.199.943.
2. Le projet se déroulera jusqu'au 30 novembre 2022 (ci-après: la période) via le site BeCommerce.
3. La participation au projet n'est ouverte qu'aux micro, petites et moyennes entreprises souhaitant démarrer ou optimiser davantage leurs activités de commerce électronique. L'entreprise participante doit être établie en Belgique. Seules les entreprises ayant des activités (services / biens) destinées aux consommateurs (B2C) peuvent participer à ce projet.
4. L'offre initiale est entièrement gratuite. Ce projet est financé par le Mastercard Impact Fund, avec le soutien du Mastercard Center for Inclusive Growth et bol.com.
5. Pendant la période, les offres gratuites suivantes s'appliquent :
 - Adhésion à BeCommerce
 - Le participant reçoit un an d'abonnement gratuit à BeCommerce.
 - Le participant a accès à tous les services BeCommerce, à l'exception de la marque de confiance BeCommerce : recherche et données, événements réseau, webinaires, ADR, plaidoirie, ...
 - In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit genomen worden door BeCommerce
 - Cette adhésion n'est pas renouvelée automatiquement après 1 an.
 - Sous réserve de l'approbation d'une commande client effectuée à cet effet, la marque de confiance BeCommerce peut être demandée par le participant conformément aux conditions générales BeCommerce.
 - BeCommerce Coaching Calls
 - Les appels de coaching consistent en un certain nombre de conversations personnelles visant à soutenir le démarrage ou le développement d'activités de commerce électronique.
 - Chaque participant a droit à un appel de coaching gratuit d'une durée maximale de trois heures.
 - Guide pratique du commerce électronique BeCommerce
 - Le guide fournit les informations et les renseignements nécessaires pour démarrer l'activité de commerce électronique. Ce guide pratique ne se veut pas exhaustif et ne remplace aucune consultation avec un spécialiste du domaine.
 - BeCommerce guides approfondis du commerce électronique
 - Les trois guides approfondis fournissent des informations complémentaires au

- guide pratique du commerce électronique et chaque guide couvre un sujet spécifique : les opérations de commerce électronique, le marketing du commerce électronique et le commerce électronique via les places de marché. Ces guides fournissent une introduction à chaque sujet. Elles ne se veulent pas exhaustives et ne remplacent aucune consultation avec un spécialiste du domaine.
6. Le participant est libre d'indiquer laquelle des offres précédentes il souhaite accepter ou d'inclure ou non le package dans son intégralité.
 7. Toute participation au projet est enregistrée par BeCommerce et traitée dès réception du formulaire d'inscription rempli.
 8. BeCommerce se réserve le droit de valider les candidatures et de refuser (davantage) la participation au projet. BeCommerce se réserve le droit d'exclure les participants qui n'agissent pas conformément aux conditions ou en cas de suspicion de fraude ou d'influence illégale. Les participants qui abusent manifestement du projet peuvent être exclus de toute participation ultérieure.
 9. BeCommerce se réserve le droit de modifier, compléter ou interrompre les termes et conditions du projet à tout moment et de quelque manière que ce soit. Cela sera annoncé sur le site Web de BeCommerce.
 10. Dans les cas non prévus par les présentes conditions générales, une décision sera prise par BeCommerce.
 11. Ce projet est exclusivement régi par le droit belge. Dans la mesure où il s'applique à ce projet, BeCommerce agit conformément à la réglementation en vigueur. En cas de litige, seuls les tribunaux de la juridiction où est situé le siège social de BeCommerce sont compétents.
 12. BeCommerce n'est pas responsable des erreurs de frappe, d'impression ou de composition. BeCommerce n'est en aucun cas responsable des dommages causés du fait du projet.
 13. Toutes les données personnelles communiquées à BeCommerce dans le cadre du projet sont enregistrées conformément aux règles du GDPR. Chaque personne concernée a le droit d'accès et de correction à ces données. Il peut s'opposer au traitement de ces données à des fins de marketing direct.
 14. Les questions ou plaintes concernant ce projet peuvent être signalées à BeCommerce via ezyshop@becommerce.be ou via le formulaire de contact via le site BeCommerce www.becommerce.be.
 15. En participant au projet, le participant déclare accepter les conditions ci-dessus.

1. The **'BeCommerce Ezyshop project'** (hereafter: the project) is offered by: asbl BeCommerce vzw with registered office at Markiesstraat 1, 1000 Brussels with company number 0894.199.943.
2. The project runs until 30 November 2022 (the period) via the BeCommerce website.
3. Only micro, small and medium-sized enterprises wishing to launch or further optimize their e-commerce activities may participate in the project. The participating company must be established in Belgium. Only companies with activities (services/goods) aimed at consumers (B2C) can participate in this project.
4. The initial offer is completely free of charge. This project is funded by the Mastercard Impact Fund, with support from the Mastercard Center for Inclusive Growth and bol.com.
5. The following free offers apply during the period:
 - BeCommerce membership
 - The participant receives one year membership at BeCommerce for free.
 - The participant will have access to all BeCommerce services with the exception of the BeCommerce trustmark: research and data, network events, webinars, ADR, advocacy, ...
 - The participant will have access to a personal account.
 - This membership is not automatically renewed after one year.
 - The BeCommerce Trustmark can be applied for by the participant in accordance with the BeCommerce general terms and conditions, provided that a sales order created for this purpose has been approved.
 - BeCommerce Coaching Calls
 - The coaching calls consist of a number of personal discussions aimed at guiding the start-up or further expansion of your e-commerce activities.
 - Each participant is entitled to a free coaching call of a maximum of three hours.
 - BeCommerce practical e-commerce guide
 - The guide provides the necessary insights and information to get started with e-commerce. This practical guide is not intended to be exhaustive and does not replace any consultation with a specialist in the field.
 - BeCommerce e-commerce deep dives
 - The three deep dive guides provide supplemental information to the practical e-commerce guide and, for each guide, address a specific topic: e-commerce oper-

- ations, e-commerce marketing and e-commerce through marketplaces. These guides provide an introduction to each topic. They are not intended to be exhaustive and do not replace any consultation with a specialist in the field.
6. The participant is free to indicate which of the above offers he/she wishes to accept, or whether or not he/she wishes to take up the offer in its entirety.
 7. Each participation in the project is registered and processed by BeCommerce upon receipt of the completed registration form.
 8. BeCommerce reserves the right to validate applications and refuse (further) participation in the project. BeCommerce reserves the right to exclude participants who do not act in accordance with the terms and conditions or if there is suspicion of fraud or unlawful influence. Participants who are proven to abuse the project can be excluded from further participation.
 9. BeCommerce reserves the right to change, add to or discontinue the terms of the project in any way at any time. This will be announced on the BeCommerce website.
 10. In cases where these terms do not provide, a decision will be made by BeCommerce.
 11. This project is governed exclusively by Belgian law. To the extent applicable to this project, BeCommerce acts in accordance with the applicable regulations. In case of dispute, only the courts of jurisdiction where the registered office of BeCommerce is located are competent.
 12. BeCommerce is not liable for any typing or printing errors. BeCommerce is in no way liable for any damage resulting from the project.
 13. All personal data, which are communicated to BeCommerce within the framework of the project, are recorded in accordance with GDPR rules. Each individual concerned has the right to access and correct. He/she can object to the processing of this data for direct marketing purposes.
 14. Questions or complaints about this project can be reported to BeCommerce at ezyshop@becommerce.be or via the contact form on the BeCommerce website www.becommerce.be.
 15. By participating in the project, the participant declares that he agrees with the above terms and conditions.